



Allgemeine Geschäftsbedingungen • Stand Juli 2023

openheart Akademie & openheart Training
Praxis für Gesundheitsförderung
Integrative Energie- und Körpertherapie
Lutz Leurs & Nadine Leurs-Burkatzki
Westwall 71 • 47608 Geldern • Deutschland
Telefon: 0151-15 678 362 • kontakt@openheart-training.de
www.openheart-training.de

Bitte lies diese Bedingungen & Informationen sorgfältig.

Mit Unterschrift einer Anmeldung und/oder der Teilnahme an unseren Angeboten akzeptierst du unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen • Stand 2023

A) Anmeldung & Zahlungsbedingungen

Die Anmeldung wird nach Eingang des unterschriebenen Anmeldeformulars verbindlich. Bitte via Mail an: kontakt@openheart-training.de oder per Post an: Praxis Leurs für Gesundheitsförderung • Westwall 71 • 47608 Geldern. Der jeweilige Betrag des Seminars/Workshop/Retreats kann vor Ort bezahlt oder vor Beginn überwiesen werden. Für diejenigen, die bereits am openheart Training teilnehmen, ist bei Bedarf und nach Absprache eine Ratenzahlung möglich. Die Preise sind im jeweiligen Angebot ausgeschrieben.

Kontoverbindungen: Lutz Leurs • Sparkasse Krefeld • IBAN: DE88 3205 0000 0323 5369 20 oder Nadine Burkatzki • Sparkasse Ingolstadt • IBAN DE 85 7215 0000 0053 9100 48
Verwendungszweck: Vor- & Nachname, Ort & Datum des Seminars (z.B. OHT 2.2.2022)

B) Teilnahmebedingungen & Haftungsausschluss

Teilnahme ab 18 Jahren. Die Teilnahme an den Seminaren erfordert psychische Stabilität und die Bereitschaft, mit angeregten Transformationsprozessen eigenverantwortlich umzugehen. Wir empfehlen den Besuch eines Einführungsseminars/Workshops. Diese Form von Coaching und Lebensberatung ersetzt nicht die ärztliche, heilkundliche oder psychotherapeutische Behandlung bei einem Arzt, Heilpraktiker oder Psychotherapeuten.

Alle Informationen & Daten werden streng vertraulich behandelt. Eine Ausnahme bilden Supervision & Intervention der Seminarleiter. Hier jedoch in einer Form, die keine Rückschlüsse auf die Identität der Klienten oder Teilnehmer zulässt.

Jede/r Teilnehmer/in stellt die Seminarleiter des openheart Trainings & der openheart Akademie von allen Haftungsansprüchen frei, die innerhalb des Workshop/Seminar/Retreat passieren könnten. Die Teilnahme an einem Workshop/Seminar/Retreat erfolgt auf eigene Verantwortung. Während eines Workshops/Seminars/Retreats verpflichtet sich der/die Teilnehmer/in keinen Alkohol oder andere Rauschmittel zu konsumieren und sich gesund zu ernähren.

Der/die Teilnehmer/in achtet die Urheberrechte des Materials und nutzt die schriftlichen Informationen nur für sich selbst im privaten Gebrauch und Höraufzeichnungen nur mit Teilnehmern des jeweiligen Seminars. Alles, was in dem Seminar oder Kleingruppen von den Teilnehmern geteilt wird, ist streng vertraulich zu behandeln und unterliegt den

Datenschutzrichtlinien. Der/die Teilnehmer/in verpflichtet sich zu einer grundsätzlichen Haltung von Vertraulichkeit, Ehrlichkeit, Mitgefühl und Eigenverantwortlichkeit.

C) Rechtliche Rahmenbedingungen

Ernsthafte physische & psychische Erkrankungen müssen vor der Buchung den Seminarleitern mitgeteilt werden. Die Angebote des openheart Trainings sind kein Ersatz für ärztliche und psychologische Behandlungen. Spirituelle, geistige-, körperliche, energetische Heilarbeit und Lebensberatung ersetzt nicht die ärztliche, heilkundliche oder psychotherapeutische Behandlung bei einem Arzt, Heilpraktiker oder Psychotherapeuten - sondern ist eine sinnvolle Ergänzung. In unserer Arbeit stellen wir keine Diagnosen, Heilversprechen oder Therapien im medizinischen & psychotherapeutischen Bereich und bieten keine medizinische Betreuung an. Der Fokus unserer Arbeit bezieht sich auf die Aktivierung der Selbstheilungskräfte der Klienten und dies geschieht durch die Stärkung des Vertrauens in sich selbst. Der Weg der Beratung bzw. Behandlung verläuft in dem Sinne, welche Bereitschaft jede/r Klient/in hat, die Zusammenhänge zwischen der Seele, Emotional-, Mentalkörper und dem physischen Körper wahrzunehmen und in welchem Grad jede/r für sich mit den neuen Erkenntnissen einsteht und danach handelt, den eigenen Herzensweg zu gehen. Hinweise zur Krankenkasse: Die Krankenkassen übernehmen keine Kosten für die Aufwendungen.

Ich verstehe, dass ich mich bei dieser Arbeit auf eine intensive Begegnung mit mir selbst einlasse und bin bereit für mich selbstverantwortlich einzustehen und für mich jederzeit gut Sorge zu tragen. Ich betätige, dass ich freiwillig diese Angebote gesucht habe & nicht gedrängt und nicht genötigt wurde, an dieser Arbeit teilzunehmen.

D) Rücktrittsbedingungen

Sollte ein/e Teilnehmer/in nach einer verbindlichen Anmeldung krankheitsbedingt oder aus anderen Gründen von dem Workshop/Seminar/Retreat zurücktreten, muss dies schriftlich erfolgen & es gelten die folgenden Rücktrittsbedingungen der jeweilig ausgeschriebenen Angebote.

openheart Workshop: Bei Rücktritt bis 2 Wochen vor Workshopbeginn wird eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 50 € berechnet. Bei späteren Stornierungen wird die volle Gebühr in Rechnung gestellt.

openheart Training: Bei Rücktritt bis 4 Wochen vor dem ersten Modul berechnen wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von 150 €. Die Stornierung muss in schriftlicher Form der Seminarleitung vorliegen. Bei späteren Stornierungen wird die volle Seminargebühr des ersten Moduls, sowie die gebuchten Unterkunfts- & Verpflegungskosten in Rechnung gestellt. Nach dem Probemodul (Modul 1) gilt die verbindliche Anmeldung für alle folgenden 5 Module. Falls hier ein Modul nicht wahrgenommen werden kann, wird trotzdem der Gesamtbetrag für jedes kommende Modul in Rechnung gestellt. Der/die Teilnehmer/in erhält dann das Skript und es werden in zwei Einzelsitzungen mit einem Seminarleiter die Themen des jeweiligen Moduls nachgearbeitet. Wird das laufende openheart Training seitens eines/r Studenten/in gekündigt, so wird der Gesamtbetrag für alle ausstehenden Module bis zum Abschluss des openheart Trainings in Rechnung gestellt.

(Stand Juli 2023)

openheart Akademie: Bei Rücktritt bis 4 Wochen vor dem ersten Modul berechnen wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von 150 €. Die Stornierung muss in schriftlicher Form der Seminarleitung vorliegen. Bei späteren Stornierungen wird die volle Seminargebühr des ersten Moduls, sowie die gebuchten Unterkunfts- & Verpflegungskosten in Rechnung gestellt. Falls ein Modul nicht wahrgenommen werden kann, wird trotzdem der Gesamtbetrag für das Modul in Rechnung gestellt. Der/die Teilnehmer/in erhält dann das Skript und es werden in zwei Einzelsitzungen die Themen mit einem Seminarleiter nachgearbeitet. Wird die Ausbildung seitens eines/r Studenten/in gekündigt, so wird der Gesamtbetrag für alle ausstehenden Module bis zum Abschluss der openheart Akademie in Rechnung gestellt.

(Stand Juli 2023)

openheart Retreat: Die Stornierung muss in schriftlicher Form der Seminarleitung vorliegen. Alle weiteren gesonderten Informationen, Rücktrittsbedingungen & rechtlichen Rahmenbedingungen sind in der jeweiligen Retreat Ausschreibung enthalten.

Kosten für Unterkunft und Verpflegung sind in keinen Preisen enthalten. Bei einer Absage des Workshop/Seminar/Retreat durch die Seminarleiter/innen wird der bereits bezahlte Betrag selbstverständlich rückerstattet.

(Stand Juli 2023)

Einzelsitzungen/Einzelcoaching: Eine Terminabsage muss mindestens 48 Stunden vorher abgesagt werden. Bei Absagen die unter die 48 Stunden fallen, wird der vereinbarte Beratungssatz in Rechnung gestellt.

(Stand Juli 2023)

Seminarversicherung: Solltest Du unser Seminar nicht besuchen können, schützt Dich ansonsten auch eine Seminar Rücktrittsversicherung vor entstehenden Stornokosten des Seminars, Online Workshops oder auch Einzelcoaching Termin. Diese kannst Du ab je nach Kosten des Workshops ab ca. € 5,90 - € 19,90 zB. bei der Ergo Versicherung abschließen.

Weitere Infos findest du unter: <https://www.seminarversicherung.info/seminar-versicherung-fuer-seminarteilnehmer/>
Bitte erkundige Dich bei Interesse frühzeitig über die Bedingungen & Konditionen auch bei verschiedenen Anbietern.

E) Datenschutzerklärung für die Teilnahme an den openheart Angeboten & dem Newsletter (DSGVO)

Diese Datenschutzerklärung soll die Nutzer dieses Seminars und/ oder Newsletters gemäß Bundesdatenschutzgesetz und Telemediengesetz über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch den Veranstalter und Websitebetreiber (wie folgt) informieren:

Veranstalter/Websitebetreiber: Nadine Leurs-Burkatzki & Lutz Leurs • Praxis für Gesundheitsförderung
Westwall 71 • 47608 Geldern Mail: kontakt@openheart-training.de

Der Veranstalter, bzw. der Websitebetreiber bzw. Seitenprovider nimmt Ihren Datenschutz sehr ernst und behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften. Bedenken Sie, dass die Datenübertragung im Internet grundsätzlich mit Sicherheitslücken bedacht sein kann. Ein vollumfänglicher Schutz vor dem Zugriff durch Fremde ist nicht realisierbar.

Erhobene Daten: Der Veranstalter, bzw. der Websitebetreiber bzw. Seitenprovider erhebt Daten bei der Anmeldung zum Workshop/Seminar/Retreat/Einzelsitzung oder Newsletter. Die erhobenen Daten werden ausschließlich zur Vorbereitung auf das Seminar/Workshop/Retreat/Einzelsitzung mit anschließender Erstellung von Rechnungen und Kontaktaufnahme während der fortlaufenden Module und zur Informationsverteilung über den Weg des Newsletters verwendet und nicht an Dritte übermittelt. Erhobene Kontaktdaten zur Teilnahme an Seminaren & Abonnieung des Newsletter sind folgende: Name, Vorname • Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land, Geburtstag • Telefonnummern • Email-Adresse • Datum der Teilnahme an Seminaren/Retreats/Workshops

Umgang mit personenbezogenen Daten: Der Veranstalter erhebt und nutzt Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiter, wenn dies im gesetzlichen Rahmen erlaubt ist oder Sie in die Datenerhebung einwilligen. Alle persönlichen Angaben neben den klassischen Kontaktdaten (siehe oben) unterliegen der Schweigepflicht! Als personenbezogene Daten gelten sämtliche Informationen, welche dazu dienen, Ihre Person zu bestimmen und welche zu Ihnen zurückverfolgt werden können – also beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Ihre Daten werden nach abschließender Beendigung der Zusammenarbeit gelöscht, dies ist der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist und sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Umgang mit Kontaktdaten: Nehmen Sie mit dem Veranstalter durch die angebotenen Kontaktmöglichkeiten Verbindung auf, werden Ihre Angaben gespeichert, damit auf diese zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage zurückgegriffen werden kann. Ohne Ihre Einwilligung werden diese Daten nicht an Dritte weitergegeben. Rechte des Nutzers: Auskunft, Berichtigung und Löschung

Das geltende Datenschutzrecht gewährt Ihnen gegenüber dem Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten umfassende Betroffenenrechte (Auskunfts- & Interventionsrechte), über die wir Sie nachstehend informieren:

- Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DSGVO;
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO;
- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO;
- Recht auf Unterrichtung gemäß Art. 19 DSGVO;
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO;
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO;
- Recht auf Beschwerde gemäß Art. 77 DSGVO.

WIDERSPRUCHSRECHT

WENN WIR IM RAHMEN EINER INTERESSENABWÄGUNG IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUFGRUND UNSERES ÜBERWIEGENDEN BERECHTIGTEN INTERESSES VERARBEITEN, HABEN SIE DAS JEDERZEITIGE RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, GEGEN DIESE VERARBEITUNG WIDERSPRUCH MIT WIRKUNG FÜR DIE ZUKUNFT EINZULEGEN. MACHEN SIE VON IHREM WIDERSPRUCHSRECHT GEBRAUCH, BEENDEN WIR DIE VERARBEITUNG DER BETROFFENEN DATEN. EINE WEITERVERARBEITUNG BLEIBT ABER VORBEHALTEN, WENN WIR ZWINGENDE SCHUTZWÜRDIGE GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG NACHWEISEN KÖNNEN, DIE IHRE INTERESSEN, GRUNDRECHTE UND GRUNDFREIHEITEN ÜBERWIEGEN, ODER WENN DIE VERARBEITUNG DER GELTENDMACHUNG, AUSÜBUNG ODER VERTEIDIGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN DIENST. WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VON UNS VERARBEITET, UM DIREKTWERBUNG ZU BETREIBEN, HABEN SIE DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM ZWECKE DERARTIGER WERBUNG EINZULEGEN. SIE KÖNNEN DEN WIDERSPRUCH WIE OBEN BESCHRIEBEN AUSÜBEN. MACHEN SIE VON IHREM WIDERSPRUCHSRECHT GEBRAUCH, BEENDEN WIR DIE VERARBEITUNG DER BETROFFENEN DATEN ZU DIREKTWERBEZWECKEN.

Dauer der Speicherung personenbezogener Daten: Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten bemisst sich anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen). Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht.

Ich habe die Informationen über die neue Datenschutzverordnung (DSGVO) gelesen und stimme mit meiner Unterschrift - für eine Anmeldung zu einem Seminar/Retreat/Workshop/Einzelsitzung oder der Bestätigung der Newsletteranmeldung - allen genannten Inhalten zu.